

**शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र, पदपूर्ति समिति**  
**पद : प्रशासकीय अधिकृत(सेवा - प्रशासन, समूह - प्रशासन, उप-समूह - प्रशासन), रा.प. तृतीय(ख) को**  
**आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम**  
**पाठ्यक्रम योजनालाई निम्नानुसारका दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ :**  
**प्रथम चरण :-** लिखित परीक्षा पूर्णाङ्क :- २००  
**द्वितीय चरण :-** अन्तर्वार्ता पूर्णाङ्क :- ३०

**परीक्षा योजना(Examination Scheme)**

**१. प्रथम चरण : लिखित परीक्षा(Written Examination)**

**पूर्णाङ्क :- २००**

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्न संख्या X अङ्क	समय
प्रथम	सामान्य ज्ञान	१००	४०	वस्तुगत बहुवैकल्पिक प्रश्न(MCQ)	२५ प्रश्न X २ अङ्क	२ घण्टा
	समसामयिक र कानून			विषयगत	१० प्रश्न X ५ अङ्क	
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	१००	४०	विषयगत	१२ प्रश्न X ५ अङ्क ४ प्रश्न X १० अङ्क	३ घण्टा

**२. द्वितीय चरण : अन्तर्वार्ता (Interview)**

**पूर्णाङ्क :- ३०**

विषय	पूर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली
अन्तर्वार्ता	३०	मौखिक

**द्रष्टव्य :**

१. यो पाठ्यक्रमको योजनालाई प्रथम चरण र द्वितीय चरण गरी दुई भागमा विभाजन गरिएको छ ।
२. लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
३. प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
४. लिखित परीक्षामा सोधिने प्रश्नसंख्या र अङ्कभार यथासम्भव सम्बन्धित पत्र/विषयमा दिईए अनुसार हुनेछ ।
५. वस्तुगत बहुवैकल्पिक(Multiple Choice)प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अङ्क कट्टा गरिनेछ । तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अङ्क दिइने छैन र अङ्क कट्टा पनि गरिने छैन ।
६. वस्तुगत बहुवैकल्पिक हुने परीक्षामा परीक्षार्थीले उत्तर लेख्दा अंग्रेजी ठूलो अक्षर (Capital letter) A, B, C, D मा लेख्नुपर्नेछ । सानो अक्षर (Small letter) a,b,c,d लेखेको वा अन्य कुनै सङ्केत गरेको भए सबै उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
७. बहुवैकल्पिक प्रश्नहरू हुने परीक्षामा कुनै प्रकारको क्याल्कुलेटर (Calculator) प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
८. विषयगत प्रश्नमा प्रत्येक पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डका उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ ।
९. यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जेसुकै लेखिएको भए तापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
१०. प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरूलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
११. पाठ्यक्रम लागु मिति :- आ.व. २०७८/०७९ देखि

शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र, पदपूर्ति समिति  
पद : प्रशासकीय अधिकृत(सेवा - प्रशासन, समूह - प्रशासन, उप-समूह - प्रशासन), रा.प. तृतीय(ख) को  
आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम  
प्रथम पत्र:- सामान्य ज्ञान र समसामयिक विषय  
खण्ड (क) - ५० अंक (वस्तुगत- २५ प्रश्न × २ अंक)

१. सामान्य ज्ञान

- १.१ नेपालको भौगोलिक, ऐतिहासिक, सामाजिक, आर्थिक र सांस्कृतिक अवस्था सम्बन्धी जानकारी
- १.२ नेपालमा प्रचलित प्रमुख धर्म, जातजाति, भाषा भाषी संस्कृति, कला र साहित्य
- १.३ नेपालको आर्थिक अवस्था : विकासका पूर्वाधारहरू (कृषि, उद्योग, व्यापार, पर्यटन, यातायात, संचार, शिक्षा, स्वास्थ्य, विद्युत) विकास योजना, स्रोत/साधनहरूको परिचालन, वृद्धि, विकास तथा रोजगार सम्बन्धी सवाल/विषयहरू
- १.४ नेपालको वर्तमान संविधान सम्बन्धी जानकारी
- १.५ संयुक्त राष्ट्रसंघ र सार्क, विमस्टेक, डब्लु एच ओ सम्बन्धी जानकारी
- १.६ नेपालका छिमेकी देशहरू तथा बेलायत, अमेरिका, जापान आदिसँगको सम्बन्ध
- १.७ दिगो विकास, वातावरण, प्रदुषण, जनसंख्या, शहरीकरण, जलवायु परिवर्तन र जैविक विविधता,
- १.८ नेपालका स्वास्थ्य संस्थाहरू र शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र सम्बन्धी जानकारी

खण्ड (ख) - ५० अङ्क (१० प्रश्न × ५ अंक)

२. विकासका समसामयिक पक्ष र कानूनी विषय

- २.१ कानूनको अर्थ र महत्व, कानूनका स्रोतहरू
- २.२ कानूनको शासन, लोकतन्त्र, लोकतान्त्रिक मूल्य र मान्यता
- २.३ नागरिकका दायित्व र कर्तव्य, मानवीय मूल्य र मान्यताहरू
- २.४ सामाजिक सेवा - अर्थ, आवश्यकता, महत्व, क्षेत्र, विशेषता र क्रियाकलाप
- २.५ सामाजिक तथा संस्थागत विवाद र द्वन्द तथा द्वन्द व्यवस्थापन
- २.६ विविधता व्यवस्थापन र समावेशीकरणको (Inclusion) अवधारणा र महत्व
- २.७ नेपालको वर्तमान संविधान (मौलिक हक, राज्यका निर्देशक सिद्धान्त, नीति तथा दायित्व र संवैधानिक अंगहरू)
- २.८ सुशासनको अवधारणा र नेपालमा सुशासनको अवस्था
- २.९ सार्वजनिक व्यवस्थापनमा सदाचार, नैतिकता, सार्वजनिक कोषको सदुपयोग, अनुशासन, आचारसंहिता, पारदर्शिता, उत्तरदायित्व र व्यवसायिकता र सो को अभ्यास
- २.१० विद्युतीय सुशासन, ईन्टरनेट र सामाजिक संजालको उत्तरदायी प्रयोग-साईबर नैतिकता र सुरक्षित प्रयोगका उपायहरू
- २.११ सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को परिच्छेद २, ४, ५
- २.१२ भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ को भाग २ कसुर र सजाय
- २.१३ सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ परिच्छेद २, ४, ५

शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र, पदपूर्ति समिति  
पद : प्रशासकीय अधिकृत(सेवा - प्रशासन, समूह - प्रशासन, उप-समूह - प्रशासन), रा.प. तृतीय(ख) को  
आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम  
**द्वितीय पत्र - सेवा सम्बन्धी**

**खण्ड (क) - ५० अङ्क (६ प्रश्न × ५ अंक, २ प्रश्न × १० अंक)**

१. **कार्यालय व्यवस्थापन** कार्यालय व्यवस्थापनको अवधारणा र महत्व
  - १.१ कार्यालय संसाधनको परिचय, आवश्यकता र किसिम
  - १.२ कार्यालयमा संचारको महत्व, प्रकार, माध्यम
  - १.३ कार्यालयमा व्यवस्थापन सूचना प्रणालीको आवश्यकता
  - १.४ टिप्पणी, प्रस्ताव र प्रतिवेदन लेखन
  - १.५ अभिलेख व्यवस्थापनको परिचय, उद्देश्य, आवश्यकता र महत्व
  - १.६ कार्यालय निरीक्षण र अनुगमन, बैठक व्यवस्थापन र निर्णय लेखन
  - १.७ संगठनात्मक मान्यता र मर्यादा प्रणाली
  - १.८ कार्यालयमा निर्णयको आवश्यकता र निर्णय लिने प्रकृया
  - १.९ प्रशासकीय कार्य फछ्यौट सम्बन्धी व्यवस्था
  - १.१० जनसम्पर्क व्यवस्थापन, गुनासो व्यवस्थापन र तनाव व्यवस्थापन
२. **सार्वजनिक व्यवस्थापन**
  - २.१ सार्वजनिक प्रशासनको परिचय, उद्देश्य र कार्यहरु
  - २.२ व्यवस्थापनको अवधारणा र आधारभूत सिद्धान्तहरु
  - २.३ कार्य विवरण, अधिकार प्रत्यायोजन, निर्देशन, नियन्त्रण, समन्वय, उत्प्रेरणा र नेतृत्व सम्बन्धी सामान्य जानकारी
  - २.४ आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी सामान्य जानकारी
  - २.५ संगठनको परिचय, उद्देश्य, स्वरूप र संगठनका आधारहरु
  - २.६ नागरिक वडापत्र(Citizen Charter) : अवधारणा, उद्देश्य र महत्व
  - २.७ सार्वजनिक सेवा प्रवाह अर्थ, महत्व, सेवा प्रवाह गर्ने निकाय, तरिका/माध्यम
  - २.८ सार्वजनिक सेवा प्रवाहका चुनौती तथा प्रभावकारी सेवा प्रवाहका उपायहरु

**खण्ड (ख) - ५० अङ्क (६ प्रश्न × ५ अंक, २ प्रश्न × १० अंक)**

३. **संस्थागत ज्ञान**
  - ३.१ शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्रको स्थापनाको उद्देश्य, विकासक्रम, काम कर्तव्य र अधिकार
  - ३.२ केन्द्रको विद्यमान अवस्था, चुनौती, समस्या, सुधारका उपाय र भावी दिनमा गर्नुपर्ने कार्यहरु
  - ३.३ केन्द्रको स्वास्थ्य मन्त्रालय र विभिन्न गैरसरकारी संस्थासँगको अन्तर सम्बन्ध
  - ३.४ केन्द्रको प्रशासन बाट सम्पादन हुने कार्यहरु, केन्द्रमा रहेका विभाग, इकाइ, युनिट र तिनको प्रशासनसँग सम्बन्ध
  - ३.५ केन्द्रको सुरक्षा र सम्पति संरक्षणका लागि गरिएका प्रवन्ध

शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र, पदपूर्ति समिति  
पद : प्रशासकीय अधिकृत(सेवा - प्रशासन, समूह - प्रशासन, उप-समूह - प्रशासन), रा.प. तृतीय(ख) को  
आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- ३.६ केन्द्रको संचालनको कोषको अवस्था र आर्थिक कार्यभार
- ३.७ केन्द्रको सामाजिक सेवा इकाइबाट सम्पादित कार्यहरु
- ३.८ केन्द्रमा मानव स्रोत व्यवस्थापनको अवस्था र भावी रणनीति
- ३.९ केन्द्रमा सरसफाई व्यवस्थापनका सम्बन्धमा गरिएका प्रवन्ध
- ३.१० केन्द्रको लेखा, लेखा परीक्षण र बेरुजूको अवस्था
- ३.११ केन्द्रको सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अवस्था, सार्वजनिक सुनुवाई, नागरिक वडापत्र, गुनाशो व्यवस्थापन, हेल्थ डेस्क सम्बन्धी जानकारी
- ३.१२ केन्द्रमा विद्युतीय शासनको उपयोग र भावी रणनीति
- ३.१३ शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र ऐन, २०५७
- ३.१४ शहीद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्रको कर्मचारी सेवाका शर्त र सुविधा सम्बन्धी नियमावली तथा आर्थिक प्रशासन विनियमावली सम्बन्धी जानकारी
- ३.१५ भ्रमण खर्च नियमावली, २०६४
- ३.१६ सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ : विधि र खरिद प्रक्रिया
- ३.१७ चालु आवधिक योजना : उद्देश्य, रणनीति र स्वास्थ्य सम्बन्धमा भएको व्यवस्था
- ३.१८ सरकारी बजेट सम्बन्धी जानकारी